

La Carsat envoie les professeurs dans les rayons

by **Entreprise & Carrières - dimanche, novembre 03, 2019**

<http://correspondances.fr/la-carsat-envoie-les-professeurs-dans-les-rayons/>

En Alsace-Moselle, la caisse d'assurance et le rectorat organisent des formations en hypermarchés à l'intention des enseignants pour les sensibiliser aux risques professionnels dans la grande distribution.

Une vingtaine de professeurs derrière l'étal de la poissonnerie, au rayon fromage ou à la caisse de l'hypermarché Cora... Ces scènes peu banales qui se sont déroulées en mars dans le point de vente de Vendenheim (Bas-Rhin) puis en octobre dans l'hyper de Forbach (Moselle) traduisent le souci, partagé par la Carsat Alsace-Moselle et par l'Education nationale, de développer en amont la prévention des risques professionnels en grande distribution.

Cette inspectrice à l'académie de Strasbourg a initié la démarche auprès de professeurs de CAP et de Bac pro commerce et vente.

L'enseigne Cora a ouvert ses salles de réunion et ses rayons à la délégation, mais n'est pas intervenue dans le contenu de la formation dispensée aux enseignants par six experts de la Carsat. Les professeurs ont suivi une matinée théorique et d'une après-midi en situation dans les rayons, en caisse ou en drive. Ils sont repartis avec un kit pédagogique sous forme de brochures et une clé USB permettant non seulement de nourrir leur propres cours, mais aussi d'initier un travail transdisciplinaires entre collègues enseignant en français, en droit, en prévention sécurité-emploi ou en économie-gestion.

Risques et dangers

Avec 60 accidents du travail pour 1.000 salariés contre une moyenne nationale de 30 et des pics à 136 accidents du travail pour 1.000 salariés, la grande distribution fait figure de mauvais élève en matière de prévention. La mise en rayon, la manutention et le travail en caisse entraînent par ailleurs bon nombre de tendinites et névralgies. Pour améliorer la situation, la Carsat Alsace-Moselle a élaboré un plan d'action régional multidisciplinaire dont l'envoi d'enseignants sur le terrain ne constitue qu'une facette.

Des recommandations claires

Un comité de pilotage constitué de techniciens, d'ergonomes, de contrôleurs de sécurité, de médecins du travail et d'ingénieurs conseils se réunit chaque mois pour mettre en commun un corpus de documentation scientifique, de témoignages et d'actes de colloques pour en extraire des recommandations claires et des actions simplifiées. La Carsat a ainsi conçu une sorte de calque positionné sur la caisse pour visualiser les zones de confort en fonction de la gestuelle de la caissière et mieux positionner les éléments de travail. Des abaques permettent de standardiser la masse unitaire et la forme des charges manutentionnées dans les rayons.

La Carsat Alsace-Moselle s'est même lancée dans un projet de supermarché modélisé en 3 D où le « joueur » équipé de lunettes virtuelles déambulera dans les allées pour identifier les situations à risque.

Ces initiatives novatrices visent pour l'essentiel à faire admettre et respecter des mesures-socles élaborées de longue date. Ainsi, les charges manutentionnées en caisse sont limitées à 8 kg, l'usage de transpalettes à levée auxiliaire est obligatoire au rayon boissons et les services logistiques et achats du rayon fromagerie se doivent de commander par quarts des meules qui, entières, peuvent peser 45 kg. Mais les 670 hypers et supermarchés d'Alsace-Moselle – et à fortiori, l'ensemble des grandes surfaces du territoire – sont loin de respecter à la lettre l'intégralité de ces consignes. L'envoi de professeurs dans les rayons a permis de sensibiliser en amont les futurs salariés. En 2020, la Carsat Alsace-Moselle se propose de reconduire cette initiative de terrain avec des représentants de syndicats d'employeurs et de salariés pour réitérer inlassablement ces messages.