

## **Le questionnaire de Pôle emploi confirme le malaise des agents**

by Entreprise & Carrières - mardi, janvier 12, 2010

<https://www.correspondances.fr/le-questionnaire-depole-emploi-confirme-le-malaise-des-agents/>

Présentés le 5 janvier par Christian Charpy, directeur général de Pôle emploi, les résultats de l'enquête sur les risques psychosociaux parmi les 48 000 ex-agents de l'Assedic et de l'ANPE confirment le désarroi des personnels au terme d'une année de fusion mouvementée.

### **Mécontentement massif**

Rempli par quelque 23 000 agents, soit 52 % de l'effectif, le questionnaire établi par le cabinet spécialisé Isast exprime un mécontentement massif. Près de 90 % des agents jugent que la fusion a été mal préparée ; 72 % d'entre eux estiment effectuer une quantité de travail excessive, et 58 % des personnes interrogées craignent que leurs conditions de travail ne soient préjudiciables à leur santé.

Les résultats de l'enquête, présentés au CHSCT le 8 janvier, doivent servir de base aux négociations sur les risques psychosociaux qui débiteront mi-janvier.