

# Pharmagest Interactive compte accélérer son développement en Europe

by La Tribune - mardi, juin 28, 2011

<http://correspondances.fr/pharmagest-interactive-compte-accelerer-son-developpement-en-europe/>

**Le numéro un de l'informatique des pharmacies a affiché de bons résultats pour 2010 et prépare de nouvelles innovations.**

## Lorraine/Logiciels

Un an après sa prise de fonction, le dirigeant produit un bilan marqué par la progression de 18 % du résultat opérationnel par rapport à 2009. Spécialiste des solutions informatiques dédiées aux pharmaciens, le groupe basé à Vandoeuvre-lès-Nancy (Meurthe-et-Moselle) depuis vingt-cinq ans a réalisé en 2010 un chiffre d'affaires de 91,5 millions d'euros.

Leader national de son secteur avec 43 % du marché, Pharmagest est avant tout porté par la vente et la maintenance de solutions en officine, activité historique qui représente 84 % de son chiffre d'affaires. Implanté sur huit directions régionales, le groupe de 700 salariés maille le territoire avec 23 centres de compétences pour assurer à quelque 9.800 pharmaciens l'installation et la maintenance de logiciels dédiés. La prestation pour le compte des laboratoires connaît une forte progression et frôle à présent les 10 % du chiffre d'affaires. Lancée voici deux ans, des suites logicielles proposent à 750 maisons de retraite des prestations englobant gestion des repas et occupation des locaux.

Mis à jour à chaque tournant de l'histoire informatique récente, les logiciels de Pharmagest Interactive ont peu à peu évolué vers un intranet global s'étendant bien au-delà de la seule gestion des officines. Le portail LPGI, développé depuis 2001, équipe à présent 7.000 pharmaciens, qui paient des coûts d'installation et de maintenance moyens de 1.000 euros par mois. Le système se mue en courroie de transmission directe entre le professionnel de santé et les laboratoires, qui proposent, lors de la délivrance du produit, de la documentation technique et des ventes associées. Un nouvel accessoire, présenté sous forme d'écran tourné vers le client de l'officine, permet de décupler l'impact commercial.

## Prises de participation

robot pour pharmacie developpé par Sellen © Pharmagest

Filiale du groupe coopératif Welcoop, par ailleurs producteur et importateur de médicaments, Pharmagest Interactive assure n'avoir jamais perdu sa crédibilité auprès des laboratoires. Cotée depuis 2001, la coopérative voit dans son entrée en Bourse un gage de transparence.

Depuis sa création, Pharmagest a aussi basé son développement sur des rachats et des rapprochements stratégiques. En 2010, par exemple, la société a pris des participations minoritaires dans des jeunes pousses spécialisées, l'une dans l'intelligence artificielle appliquée à la télésurveillance, l'autre dans la robotisation et la distribution sur le lieu de vente. Parmi ses autres innovations, elle développe un robot baptisé Sellen, avec Intecum, capable de ranger les produits, de libérer de l'espace au comptoir et d'éviter les déplacements au pharmacien. Affranchi des contraintes linguistiques et réglementaires, ce robot pourrait aider la coopérative lorraine à conquérir les officines européennes. Car si le groupe est déjà présent en Belgique et au Luxembourg, il compte accélérer désormais ses activités à l'échelon européen.